ПРОГРАММА ОБУЧАЮЩЕГО СЕМИНАРА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МКЦ

«ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛЯРНО-КУЗОВНОГО ЦЕХА. ОСНОВЫ»

ДЕНЬ 1			
№ п/п	**Тема**	**Раздел**	**Время**
Прибытие участников семинара			9:00 – 10:00
1	Знакомство с участниками, краткое содержание семинара		10:00 – 10:30
2	Основы	Признаки эффективной организации	10:30 – 11:30
		Жизненный цикл организации	
		Цели и задачи организации	
Перерыв			**11:30-11:45**
3	Составляющие эффективной организации	Методы постановки задач	11:45 – 13:00
		Системы мотивации персонала	
		Принципы контроля эффективности	
ОБЕД			**13:00 – 14:00**
4	Малярно-кузовной цех. Организационная структура	Чем отличается организация МКЦ от организации слесарного цеха	14:00 – 15:00
		Оценка потенциала МКЦ	
		Основные подразделения МКЦ	
		Принципы коммуникации между подразделениями	
Перерыв			**15:00-15:15**
5	Инструменты контроля эффективности	Методики оценки степени загруженности МКЦ	15:15 – 16:15
		Философия непрерывных улучшений	
		Ключевые показатели работы МКЦ	
		Инструменты контроля качества в малярно-кузовных цехах	
Перерыв			**16:15-16:30**
6	Способы и методы снижения себестоимости кузовного ремонта	Виды потерь в работе малярно-кузовного цеха	16:30 – 17:40
		Диаграмма Каоро Ишикавы: цепочка проблем, приводящих к потерям	
		Определение скрытых потерь в работе малярно-кузовного цеха	
		Повышение квалификации персонала. Оценка эффекта от обучения работников.	
Подведение итогов первого дня			**17:40 – 18:00**

ДЕНЬ 2			
№ п/п	**Тема**	**Раздел**	**Время**
1	Форматы консалтинговых услуг от компании «Европроект»	Современный рынок консалтинговых услуг	10:00 – 11:30
		Портрет потребителя консалтинговых услуг	
		Принципы оказания консалтинговых услуг компании «Европроект»	
		Форматы консалтинговых услуг компании «Европроект»	
Перерыв			**11:30-11:45**
2	Бизнес-процессы малярно-кузовного цеха	Процессный подход к организации МКЦ	11:45 – 13:00
		Системы контроля бизнес-процессов	
		Стандартизация бизнес-процессов	
		Карта потока создания ценности в МКЦ	
ОБЕД			**13:00 – 14:00**
3	Бизнес-упражнение «процессы МКЦ»	Правила и алгоритм	14:00 – 15:00
		Бизнес-упражнение	
		Обсуждение результатов	
Перерыв			**15:00-15:15**
4	Обеспечение бизнес-процессов МКЦ	Что важнее: процесс или его IT – воплощение?	15:15 – 16:15
		DMS-системы: цели и возможности	
		Презентация программного обеспечения «Куратор»	
Перерыв			**16:15-16:30**
5	Учёт лакокрасочных и расходных материалов. Основы	Основные подходы к учёту и списанию ЛКМ	16:30-17:40
		Учёт расходных и лакокрасочных материалов. Оправдывает ли цель средства?	
		Методика построения эффективной системы учёта материалов	
Подведение итогов семинара, вручение сертификатов			**17:40 – 18:00**